

ONTDEK HOE DIGITALE ZORG U KAN HELPEN!

VOOR INWONERS EN
MANTELZORGERS DIE
MEER WILLEN WETEN
OVER **DIGITALE ZORG**.



TIJDENS DEZE AVOND ONTDEKT U:



WAT DIGITALE
ZORG PRECIES IS



WAT HET U
OPLEVERT



WAAR U HULP
KUNT KRIJGEN

Agenda:	19.30	Openingswoord
	19.35	Presentatie MooiMaasvallei
	19.45	Presentatie Huisartsenpraktijk Wanroij
	20.05	Presentatie Pantein
	20.45	Presentatie BiblioPlus
	21.00	Ruimte voor vragen
	21.30	Afsluiting

IN SAMENWERKING MET:



Introductie MooiMaasvallei

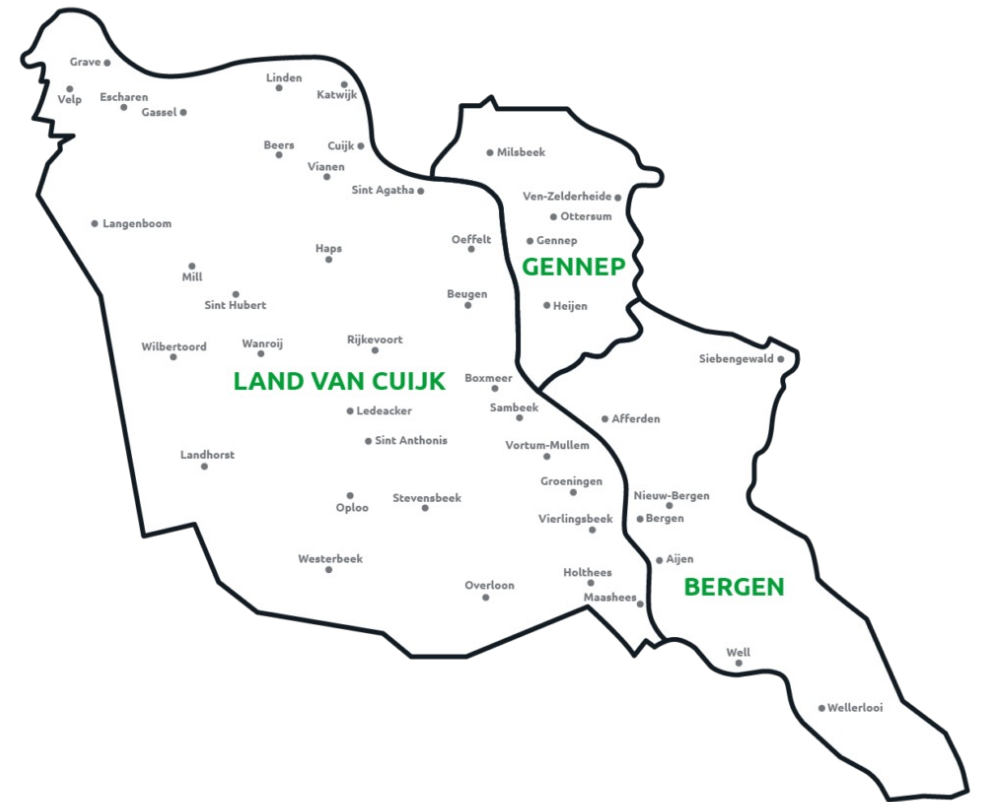
Lieke Schepers – projectleider Hybride Netwerk



**Mooi
Maasvallei**

Over MooiMaasvallei

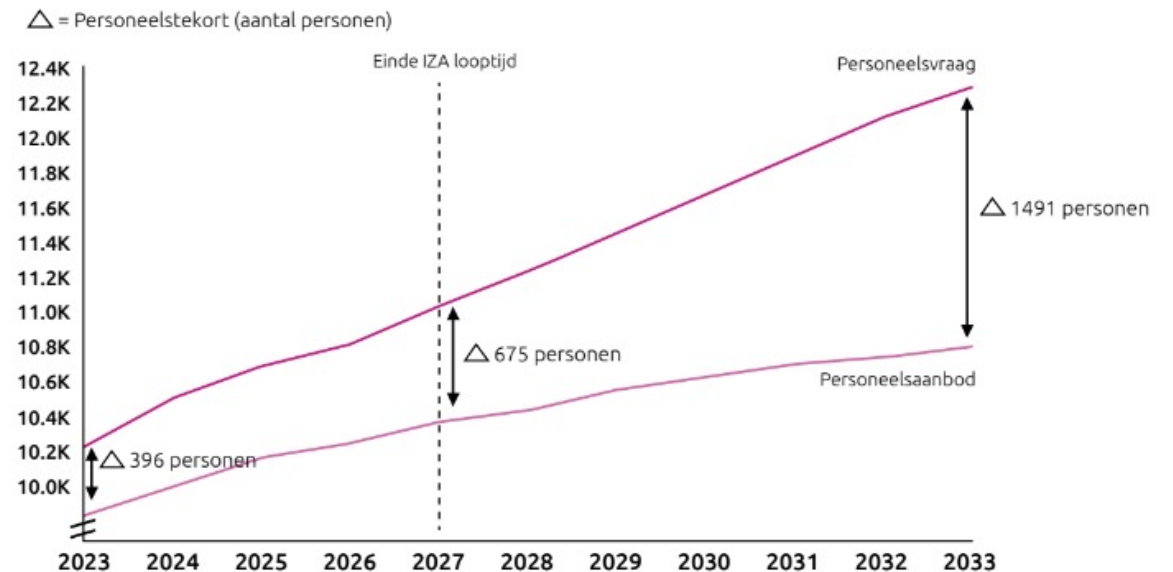
- Samenwerkingsverband van
 - Gemeenten
 - Zorg- en welzijnsorganisaties
 - Bedrijfsleven
 - Woningbouwcoöperaties
 - Onderwijs
- Samen werken aan een vitale regio waar het fijn wonen, werken en leven is



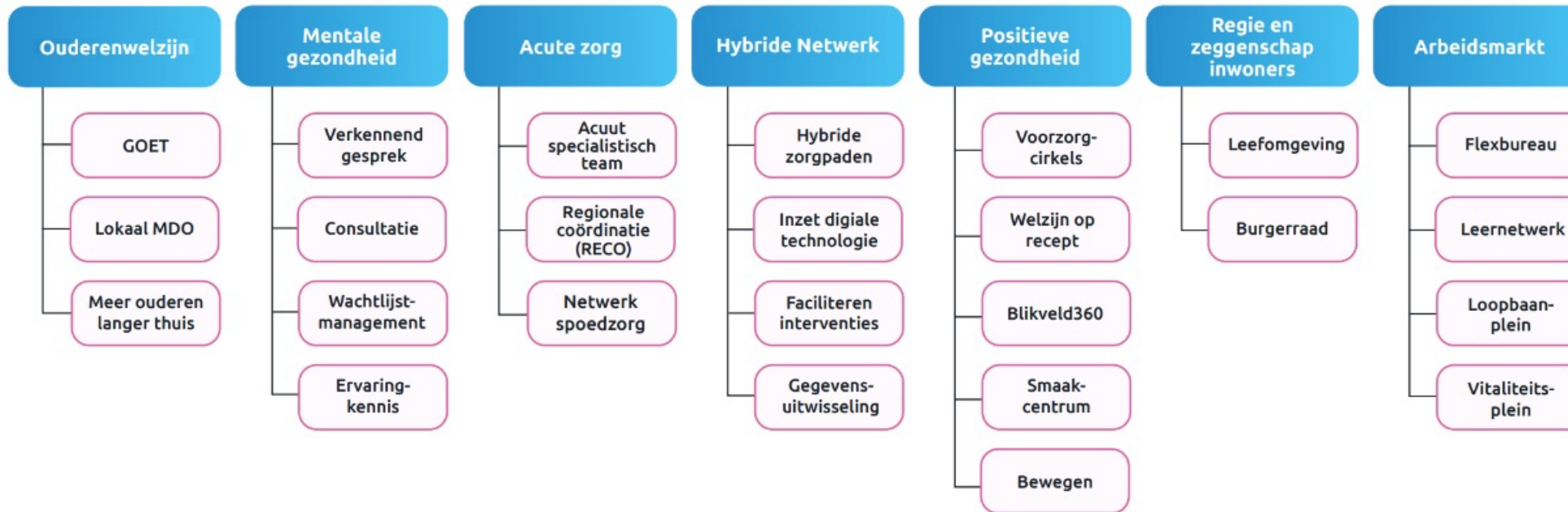
Uitdagingen in onze regio

- Vergrijzing boven het landelijk gemiddelde
 - Percentage inwoners 65+ stijgt van 21,5% in 2023 naar 27% in 2040
- Arbeidskrapte boven het landelijk gemiddelde
 - Deze tekorten hebben negatieve impact op de wachttijden, toegankelijkheid en kwaliteit van zorg

Schatting vraag en aanbod zorg- en welzijnsmedewerkers MooiMaasvallei (in personen, 2023 t/m 2033)



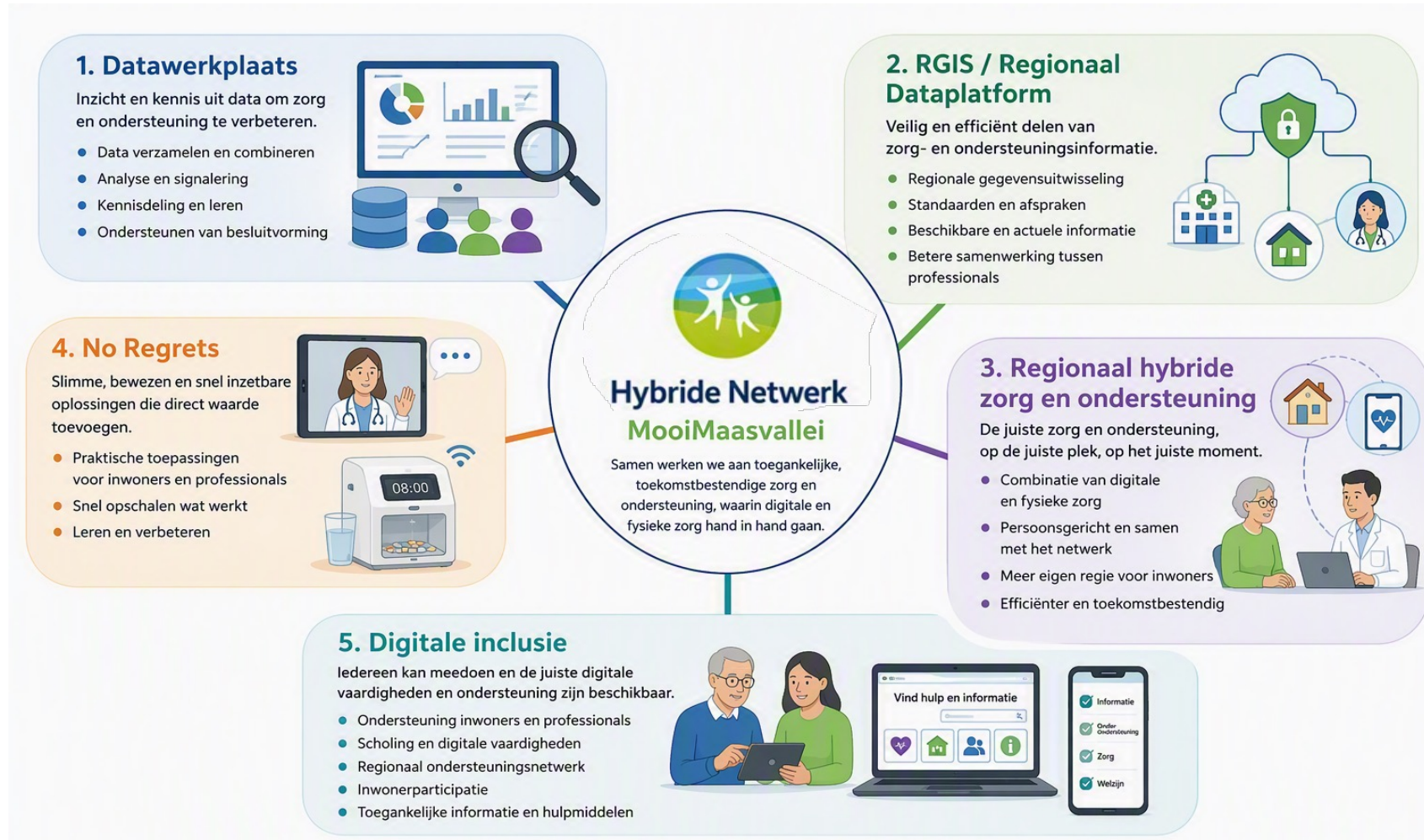
Transformatieplan MooiMaasvallei



Focus Hybride Netwerk

- Het Hybride Netwerk richt zich op:
 - Verbeteren van gegevensuitwisseling
 - Het slim benutten van innovatieve digitale toepassingen
- Het Hybride Netwerk ondersteunt daarnaast de overige netwerken van MooiMaasvallei:
 - Informatiesystemen, digitale oplossingen en gegevensuitwisseling zijn voor een aantal interventies randvoorwaardelijk om te kunnen slagen.

Projecten Hybride Netwerk





Mooi Maasvallei

dat ben jij, dat zijn wij

ONTDEK HOE DIGITALE ZORG U KAN HELPEN!

VOOR INWONERS EN
MANTELZORGERS DIE
MEER WILLEN WETEN
OVER **DIGITALE ZORG**.



DINSDAG
6 OKTOBER
2026



19.30 UUR

WAT DIGITALE
ZORG PRECIES IS



WAT HET U
OPLEVERT



WAAR U HULP
KUNT KRIJGEN

TIJDENS DEZE AVOND ONTDEKT U:



Digitale zorg in Wanroij

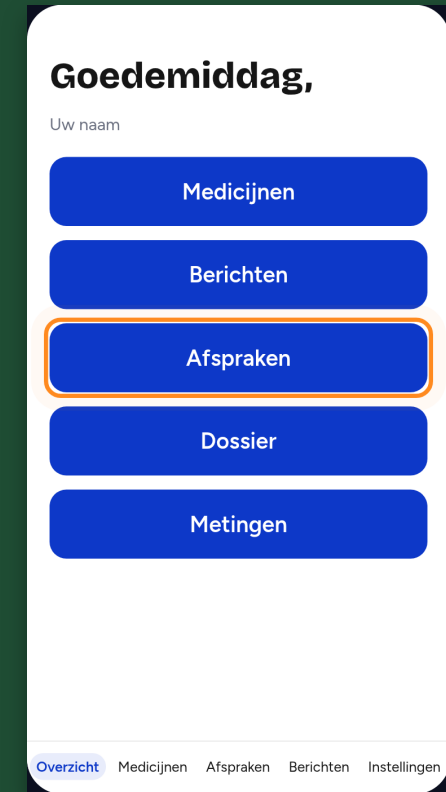
Achtergronden

Stap voor stap met de Uw Zorg Online app

Afspraken, berichten, medicijnen, uitslagen en metingen thuis

Hulp, “just one click away”

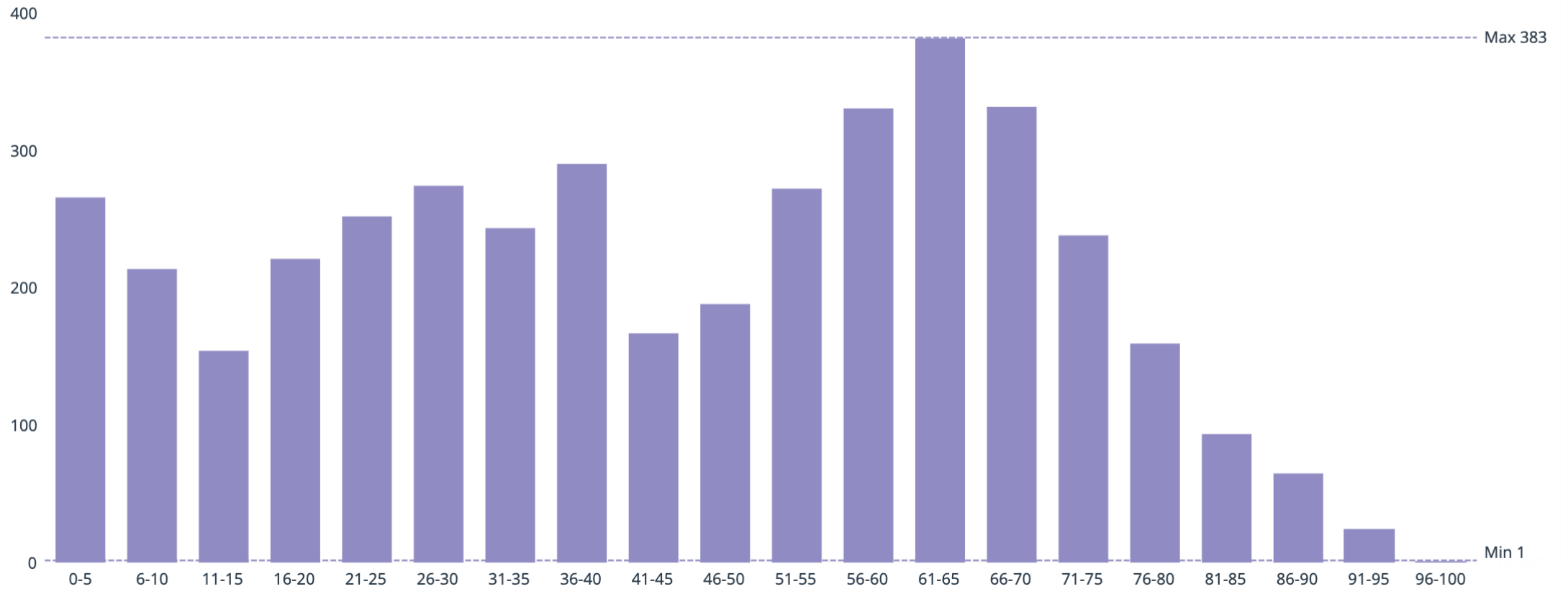
Huisartsenpraktijk Wanroij



Demografie

Leeftijd

4.175 # Patiënten





Praktijktteam: veel vraag naar doktersassistenten

Een stabiel praktijkteam met voldoende medewerkers is onmisbaar voor goede huisartsenzorg. De verschillende functies versterken elkaar en zorgen samen voor passende zorg voor de patiënt.

Er blijft echter een grote vraag naar praktijkmedewerkers: 47 procent van de praktijken heeft hiervoor één of meerdere vacatures. Deze praktijken zoeken vooral naar nieuwe doktersassistenten (81%) en naar praktijkondersteuners (POH, 33%). Verder zijn er ook vacatures voor POH-ggz (10%) en praktijkmanagers (9%). Er wordt in mindere mate gezocht naar physician assistants (5%), basisartsen (3%) en verpleegkundig specialisten (1,6%).

Werkveld huisartsenzorg



landelijke
huisartsen
vereniging

Actueel ▾

Thema's

Producten

Juridisch advies

Opkomen voor belangen

LHV Academie

Huisarts-vacatures voor waarneming, uitbreiding en praktijkovername

35 procent van de huisartsenpraktijken heeft momenteel vacatures voor huisartsen. Bij deze praktijken wordt vooral gezocht naar tijdelijke medewerkers (40%) of een huisarts in loondienst (40%). 20 procent van de zoekende



landelijke
huisartsen
vereniging

Actueel ▾

Thema's

Producten

Juridisch advies

Opkomen voor belangen

LHV Academie

meer dan de helft van

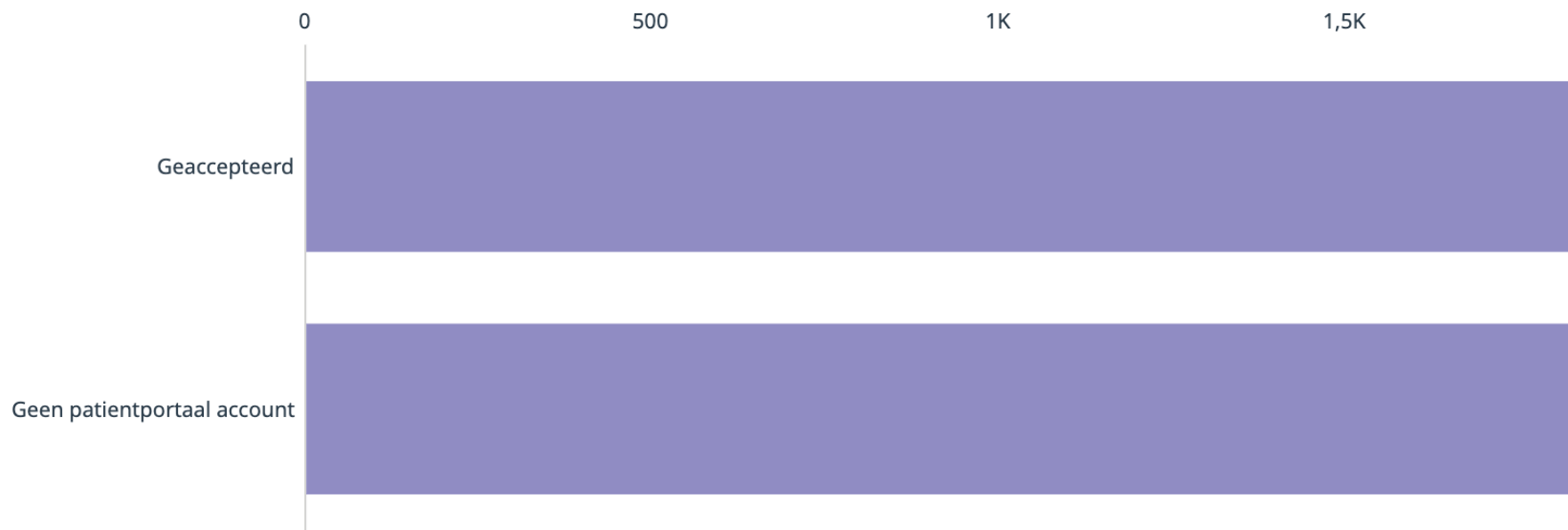
Meer huisartsen nodig

Ook voor de komende jaren blijft de arbeidsmarkt krap. 16 procent van de ondervraagde huisartsen verwacht binnen vijf jaar met pensioen te gaan. Daarnaast overweegt 10 procent te stoppen als huisarts vanwege andere redenen.

Portaalgebruik Wanroij

Patiëntportaal

Aantal patiënten in patiëntportaal account statuses



Actieve accounts; login <2 jaar

1872

1% ↑

In vergelijking met
augustus 2026: 21 ↑

42% ↑

In vergelijking met
september 2025: 558 ↑

Portaalgebruik Wanroij

Webagenda

Gemaakte afspraken (alle platformen)

69

0%

In vergelijking met
augustus 2026: 0

6% ↑

In vergelijking met
september 2025: 4 ↑

eConsult

Gestarte consulten (alle platformen)

149

19% ↑

In vergelijking met
augustus 2026: 24 ↑

75% ↑

In vergelijking met
september 2025: 64 ↑

Dossier

Dossier opgehaald (Unieke gebruikers)

249

16% ↑

In vergelijking met
augustus 2026: 36 ↑

20% ↑

In vergelijking met
september 2025: 42 ↑

Receptservice

Bestellingen (alle platformen)

108

33% ↑

In vergelijking met
augustus 2026: 27 ↑

1100% ↑

In vergelijking met
september 2025: 99 ↑

Wat kunt u met de UwZorgOnline app?

Na het inloggen ziet u vijf grote knoppen

Afspraken

Een afspraak maken, bekijken of annuleren

Berichten

Een vraag stellen aan de praktijk

Medicijnen

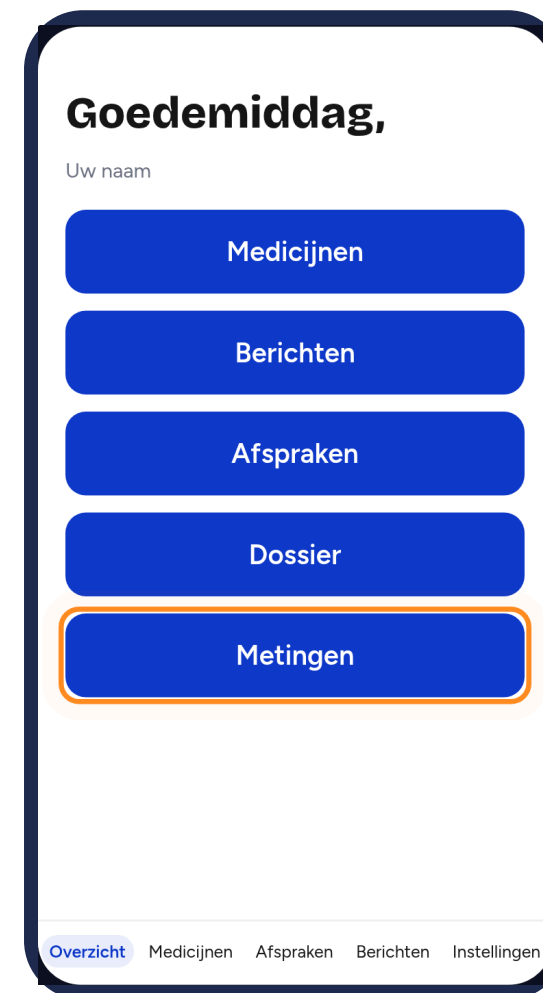
Herhaalrecepten bestellen

Dossier

Uw uitslagen en dossier

Metingen

Bloeddruk en bloedsuiker bijhouden



Een afspraak maken

Kies zelf een dag en tijd, ook buiten openingstijden

Huisartsenpraktijk Wanroij

Afspraken

① U heeft de onderstaande afspraken gemaakt. Klik op de afspraken voor meer details.

Maak afspraak

Komende afspraken Eerdere afspraken

U heeft geen komende afspraken.

Wat voor afspraken kunt u maken?

Wat voor afspraak wilt u maken?

Afspraak in de praktijk

Belafspraak maken

Sluiten

1 Kies het soort afspraak

beantwoord een aantal vragen over uw klacht. Het invullen van de vragenlijst kost u maximaal 4 minuten. Komt u voor een vervolgcontrole of vraag over uw eerder gestarte behandeling? Dan kunt u een deel van de vragen overslaan.

Advies voor type afspraak

Op basis van uw antwoorden adviseren wij welk type afspraak het best bij uw vraag past. Mogelijk kan de huisarts uw vraag digitaal beantwoorden en hoeft u niet naar de huisartsenpraktijk te komen.

Waarom is dit fijn?

- Een goede voorbereiding helpt u bij het nadenken over uw klacht
- De huisarts kan u beter helpen
- Er is meer tijd voor het bespreken van uw vraag

Selecteer uw klacht (Verplicht veld)

Selecteer uw klacht

Vorige Volgende

[Vragenlijst overslaan](#)

Overzicht Medicijnen Afspraken Berichten Instellingen

2 Kies uw klacht

< Kies zorgverlener

2 van 5

Inplannen

Volgende: Kies een tijd

Soort afspraak: in de praktijk
Agenda: Huisarts A

Kalender Beschikbare dagen

< Oktober 2026 >

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

3 Kies een groene dag

Het maken van de afspraak is gelukt.

U kunt de afspraak toevoegen aan uw eigen kalender of agenda.

U krijgt één dag van tevoren een herinneringsmail toegestuurd om u aan uw afspraak te helpen herinneren. Wilt u deze herinnering niet ontvangen? Ga dan naar de Accountinstellingen van uw account om dit aan te passen.

Aan agenda toevoegen

Naar overzicht

4 Uw afspraak is gemaakt

Een bericht sturen

Voor vragen die niet spoedeisend zijn

Huisartsenpraktijk Wanroij

Berichten

Nieuw bericht

Inbox Verzonden

[Berichten vernieuwen](#)

Huisarts B 17 nov 2025 ›
Voorbeeld bericht

Doktersassistente 30 okt 2025 ›
Voorbeeld bericht

Huisarts C 22 aug 2025 ›
Voorbeeld bericht

Overzicht Medicijnen Afspraken **Berichten** Instellingen

1 Tik op Nieuw bericht

< Nieuw bericht >

Nieuw bericht

Zorgverlener: *

Onderwerp: *

Uw vraag *

Maximaal 1700 tekens.

Bijlage toevoegen (max 5MB)

+ Bestand toevoegen

Resterend aantal MB: 5.

Versturen

Overzicht Medicijnen Afspraken **Berichten** Instellingen

2 Kies een zorgverlener

< Nieuw bericht >

Nieuw bericht

Zorgverlener: *

Huisarts A

Onderwerp: *

Voorbeeld onderwerp

Uw vraag *

Hier schrijft u uw vraag.

Maximaal 1700 tekens.

Bijlage toevoegen (max 5MB)

+ Bestand toevoegen

Resterend aantal MB: 5.

Versturen

Overzicht Medicijnen Afspraken **Berichten** Instellingen

3 Schrijf uw bericht

Uw bericht is succesvol verstuurd

Wij proberen uw vraag binnen enkele werkdagen te beantwoorden. Mochten uw klachten spoedeisend worden of twijfelt u hierover, neem dan direct telefonisch contact op met de praktijk via 0485-476123.

Naar berichten

Overzicht Medicijnen Afspraken **Berichten** Instellingen

4 Uw bericht is verstuurd

Medicijnen bestellen

Uw herhaalrecept in een paar tikken



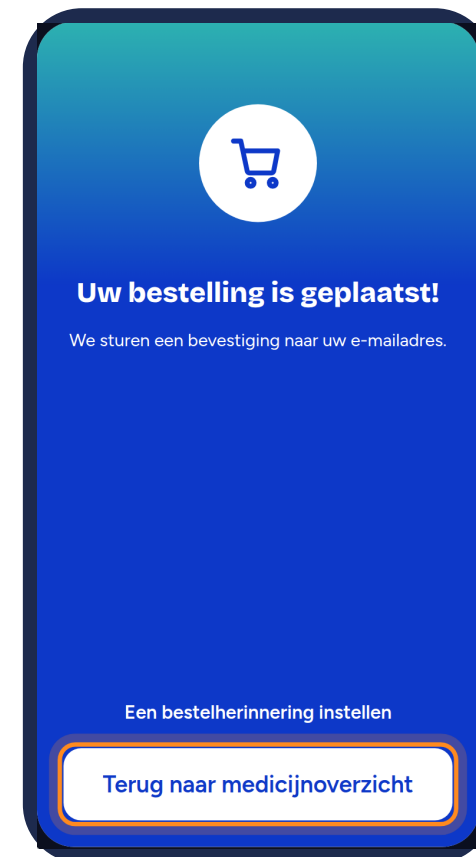
1 Kies uw medicijn



2 Naar de winkelwagen



3 Controleer uw bestelling



4 Uw bestelling is geplaatst

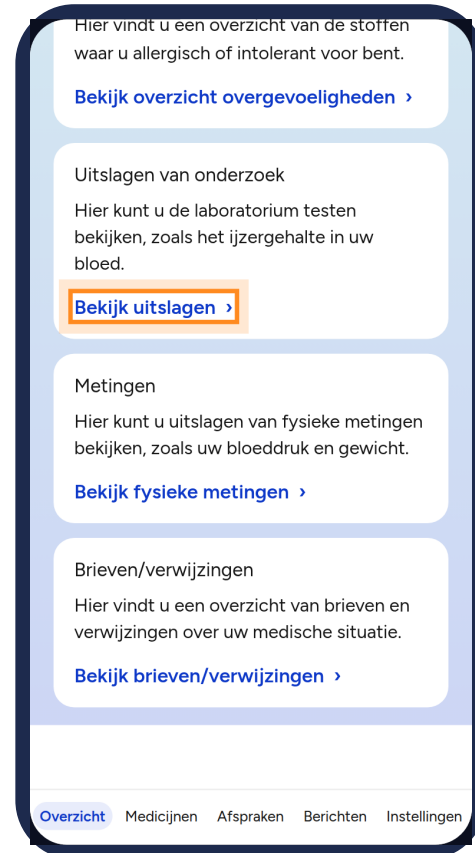
Wij zijn een apotheekhoudende huisartsenpraktijk: u kunt in de app geen andere apotheek toevoegen.

Uitslagen inzien

Uw uitslagen van onderzoek, ook als u niet bent gebeld



1 Even wachten: uw dossier wordt opgehaald



2 Kies Uitslagen van onderzoek



3 Kies een onderzoek



4 Bekijk de uitslag

Bloeddruk invoeren in de app

Metingen > Nieuwe meting > Bloeddruk

The screenshot shows the 'Zelfmetingen' screen with a 'Versturen' button at the top right. Below the title, there is a '+ Nieuwe meting' button. A menu is open, listing 'Bloeddruk', 'Bloedsuiker (glucose)', 'Gewicht', and 'Hartslag'. The 'Bloeddruk' option is highlighted with an orange border.

1 Kies Bloeddruk

The screenshot shows the '5-7 dagen meting' screen. It has a 'Versturen' button at the top right. Below the title, it says 'Gemiddelde: Zichtbaar na 5 dagen'. There are three sections for 'Dag 1', 'Dag 2', and 'Dag 3'. The 'Dag 1' section has a '+' button next to 'Ochtendmeting 1', which is highlighted with an orange border.

2 Start de 5-7 dagen meting

The screenshot shows the 'Ochtendmeting 1' screen for 'Bloeddruk'. It has a 'Versturen' button at the top right. There are input fields for 'Datum *' (30-09-2026) and 'Tijd *' (09:00). Below these are fields for 'Bovendruk *' (120) and 'Onderdruk *' (80). There are also fields for 'Opmerking' and 'Annuleer' and 'Opslaan' buttons. The 'Opslaan' button is highlighted with an orange border.

3 Vul bovendruk en onderdruk in

The screenshot shows the 'Selecteer metingen om te versturen (1)' screen. It has a 'Versturen' button at the top right. There is a dropdown menu for 'Bloeddruk' with '1' selected. Below it, there is a list of measurements for '30-09-2026' and '5-7 dagen meting', with a checkmark next to the second one. At the bottom, there are 'Sluiten' and 'Controleer en verstuur' buttons. The 'Controleer en verstuur' button is highlighted with an orange border.

4 Verstuur uw metingen

Komt u er niet uit?

Hulp is er in verschillende vormen

1

“just one click away”

Uitleg op de website

Elk onderdeel in de app is stap voor stap uitgelegd, op uw eigen tempo. Ook als u niet gewend bent aan apps.

www.dokterbob.nl/hulp

2

Uitleg op papier

Een kaart per onderdeel ligt geplastificeerd om in te zien in de wachtkamer en in de bibliotheek

3

BiblioPlus punt

Ga langs bij het dichtstbijzijnde BiblioPlus punt voor 1-op-1 hulp bij het gebruik van de app.



Vragen?

Adviezen?

Opmerkingen?



Huisartsenpraktijk
Wanroij

ONTDEK HOE
DIGITALE
ZORG



Pauze

www.dokterbob.nl/hulp



DINSDAG
6 OKTOBER
2026

19.30 UUR

TIJDENS DEZE AVOND ONTDEKT U:



WAT DIGITALE
ZORG PRECIES IS



WAT HET U
OPLEVERT



WAAR U HULP
KUNT KRIJGEN



**Digitale zorg bij Pantein
Maasziekenhuis**

Pantein

Dit is ons aanbod digitale zorg!



MijnPantein

Een persoonlijke online omgeving om veilig uw medische gegevens te bekijken.

- Afspraken bekijken.
- Afspraakwijziging doorgeven.
- Medische gegevens bekijken.
- Uitslagen bekijken.
- Folders lezen.
- E-mailadres en mobiele telefoonnummer controleren.

MijnPantein



ConsultAssistent

Een vragenlijst invullen over uw gezondheid ter voorbereiding op uw afspraak.

- Vragenlijsten invullen.
- Uw zorgverlener bekijkt uw antwoorden ter voorbereiding op uw afspraak.

Consult
Assistent



BeterDichtbij- app

Eenvoudig digitaal contact met je zorgverlener.

- Berichten ontvangen over uw zorg (zoals herinneringen of leefregels).
- Vragen aan de polikliniek of uw zorgverlener stellen.
- Beeldbellen met uw zorgverlener (op uitnodiging).

BeterDichtbij 



Digitaal consult

Een afspraak met uw zorgverlener via een video-verbinding of in een telefoongesprek.

- Beeldbellen via BeterDichtbij.
- Telefoongesprek.

BeterDichtbij 

Digitale zorg voor elk moment

Vorbereiding



MijnPantein

- Afspraken bekijken
- Afspraakwijziging doorgeven
- Folders lezen
- Uitslag bekijken
- E-mailadres en mobiele telefoonnummer controleren

ConsultAssistent

- Vragenlijst invullen

BeterDichtbij app

- Vragen stellen

Afspraak



Digitaal consult

- Beeldbellen met BeterDichtbij
- Telefonische afspraak

MijnPantein

- Uitslag bekijken
- Medicijnen controleren
- Medische informatie bekijken

Behandeling



MijnPantein

- Afspraken bekijken
- Folders lezen
- Uitslag bekijken

BeterDichtbij app

- Vragen stellen

Controle



Digitaal consult

- Beeldbellen met BeterDichtbij
- Telefonische afspraak

ConsultAssistent

- Vragenlijst invullen

MijnPantein

- Afspraakinformatie bekijken
- Afspraakwijziging doorgeven
- Folders lezen
- Uitslag bekijken
- Medische informatie bekijken

BeterDichtbij-app

- Vragen stellen

Voordelen MijnPantein

- Thuis je afspraken en medische gegevens bekijken.
- Uitslagen bekijken.
- Informatiefolders bekijken.

Voordelen ConsultAssistent

- Voor de afspraak geef je via een online vragenlijst gezondheidsinformatie door.
- De zorgverlener weet voor de afspraak jouw klachten en kan zich beter voorbereiden.

Voordelen BeterDichtbij

- Eenvoudig digitaal contact met de polikliniek om vragen te stellen.
- Informatie over zorg en behandeling in alle rust nalezen.
- Afspraakherinneringen ontvangen.
- Beter voorbereid op afspraken.
- Contact op het juiste moment en op iedere locatie.
- Via het contactpersoongesprek kan een familielid of naaste contact opnemen met de polikliniek.

93%

Van de patiënten raadt
BeterDichtbij aan

95%

Van de patiënten vindt het
aantal berichten dat ze
krijgen precies goed

Heeft u ondersteuning nodig?

Bij het Digipunt in het Maasziekenhuis helpen wij u graag bij het gebruik van digitale zorgmiddelen.

Contactgegevens:

Telefoonnummer: 0485 – 845453

E-mail: digipunt@pantein.nl

Het Digipunt kan geen medische vragen beantwoorden.



ONTDEK HOE DIGITALE ZORG U KAN HELPEN!

VOOR INWONERS EN
MANTELZORGERS DIE
MEER WILLEN WETEN
OVER **DIGITALE ZORG**.



DINSDAG
6 OKTOBER
2026



19.30 UUR

WAT DIGITALE
ZORG PRECIES IS



WAT HET U
OPLEVERT



WAAR U HULP
KUNT KRIJGEN

TIJDENS DEZE AVOND ONTDEKT U:

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Eerste Hulp bij Digitale Zorg

Bij de bibliotheek

de Bibliotheek



DE BIBLIOTHEEK



Brede,
maatschappelijke
bibliotheek in het hart
van de lokale
samenleving



Dé plek waar mensen
terecht kunnen voor
laagdrempelig
non-formeel
educatieaanbod



De gemiddelde afstand
tot een bibliotheek
is 2 km



Spilfunctie
netwerk van
samenwerkingspartners

Hoe helpt de Bibliotheek bij Digitale Zorg?

Informatiepunt



Workshops en cursussen



Het informatiepunt

- Gespecialiseerde medewerkers
- Open inloop
- Gratis
- Je hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek
- In Mill, Sint Anthonis, Cuijk, Boxmeer, Gennep, Grave en Bergen



Hoe log ik in
met DigiD?

Mijn DigiD
werkt niet
meer

Hoe kan ik in
MijnPantein
kijken?

Hoe stuur ik een
bericht aan de
huisarts op mijn
telefoon?

Hoe zet ik
UwZorgOnline
op mijn
telefoon?

Hoe kan ik
beeldbellen met
het ziekenhuis?



Openingstijden informatiepunten

- Mill:
 - Ma 14:00 – 17:00 uur
 - Wo 10:00 – 13:00 uur
- Sint Anthonis
 - Ma 10:00 – 13:00 uur
 - Do 14:00 – 17:00 uur
- Zie de flyer voor alle locaties en openingstijden



Workshops en cursussen bij BiblioPlus

- Klik & Tik
- Digitaal café
- Basiscursus Smartphone
- Veilig internetten
- DigiD
- AI-gebruik
- **Digitale Zorg**



Workshops van het Informatiepunt

- Groepje van maximaal 6 of 8 deelnemers
- Voor mensen met weinig ervaring met mobiele telefoon en computer
- Rustige uitleg en samen oefenen
- Tijd voor vragen en delen van ervaringen
- Duur: 2 uur
- Gratis



Workshop Digitale Zorg

- Demonstratie van patiëntenportaal MijnPantein
- Uitleg over app UwZorgOnline
- Tijd om te oefenen en vragen te stellen
- U krijgt een handleiding mee om thuis zelf te oefenen

[Leer](#) [Vraag](#) [Ontmoet](#) [Lees](#) [Doe](#)

Workshop Digitale Zorg

Wil jij jouw medische gegevens bekijken op de computer, tablet of telefoon? In deze workshop krijg je op rustig tempo uitleg over het patiëntenportaal van het ziekenhuis en de huisarts.

Donderdag 8 oktober | 10.00u - 12.00u
Bibliotheek St Anthonis | gratis



Aanmelden aan de balie, via biblioplus.nl/agenda, informatiepunt@biblioplus.nl of 0485-745035

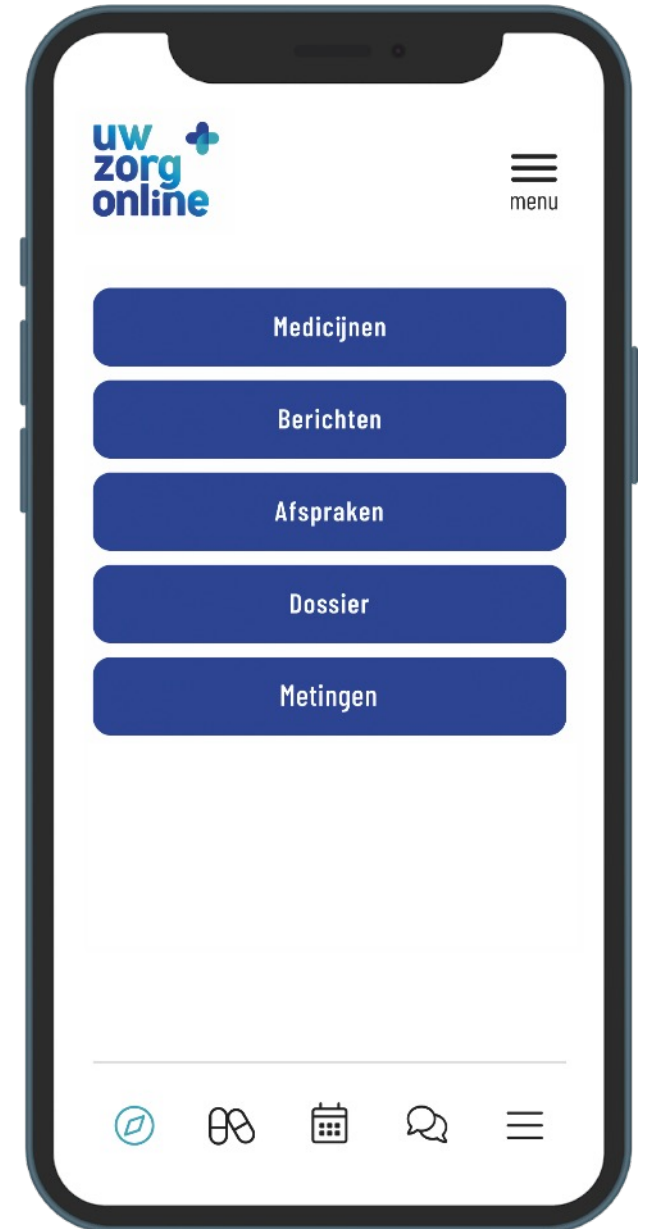


[Biblioplus.nl/agenda](https://biblioplus.nl/agenda)

de Bibliotheek
BiblioPlus

Samenwerking Huisartsenpraktijk Wanroij

- Mei 2026 nieuwe workshop gemaakt en getest in Wanroij
- Hulp bij installeren app UwZorgOnline
- Instellen van de app
- Oefenen met afspraak maken, bericht sturen en herhaalmedicatie
- We hopen deze workshop op meer plaatsen te gaan geven



Waar kun je terecht voor hulp bij Digitale Zorg?

- Informatiepunt Bibliotheek Mill (vrije inloop: elke maandag en woensdag)
- Informatiepunt Bibliotheek Sint Anthonis (vrije inloop: elke maandag en donderdag)
- Workshop en cursussen in de komende tijd:
 - Workshop **Digitale Zorg** Sint Anthonis 8 okt
 - **Digitale Overheid** (o.a. DigiD) Sint Anthonis 24 nov
 - Slim op **reis** met je smartphone Wanroij 30 nov
 - **Klik en Tik** elke dinsdagochtend in Sint Anthonis en elke vrijdagmiddag in Mill

Gratis, wel van tevoren aanmelden

Zijn er nog vragen?



ONTDEK HOE
DIGITALE
ZORG
U KAN HELPEN



Bedankt voor uw komst

VOOR INWONERS EN
MANTELZORGERS DIE
MEER WILLEN WETEN
OVER DIGITALE ZORG

SDG
6 OKTOBER
2026
19.30 UUR

TIJDENS DEZE AVOND ONTDEKT U:

WAT DIGITALE
ZORG BEEIND

WAT U



IN SAMENWERKING MET:


Huisartsenpraktijk
Wanroij


Mooi
Maasvallei

Pant^éin

 ZCW


Senioren
Belangenvereniging
Senioreem


de Bibliotheek
BiblioPlus